

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti MBI Marketingberatung International s.r.o.

pro uzavírání smluv o poskytování finanční služby na dálku

(Dále jen "VOP")

Článek I.

Úvodní ustanovení

1.1 Společnost MBI Marketingberatung International s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 60200 Brno - Zábrdovice, IČO: 41691717, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl: C vložka č.: 34155 (dále jen "Společnost") je oprávněna vykonávat činnosti zapsané v obchodním rejstříku v rámci předmětu podnikání, včetně činnosti samostatného finančního agenta.

1.2 Společnost je oprávněna vykonávat činnost samostatného pojišťovacího agenta na základě Povolení České národní banky ze dne 13.04.2005 a to v následujících odvětvích:

- sektor pojištění nebo zajištění;

1.3 Společnost jako samostatný pojišťovací agent provádí v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb, Zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí zprostředkování finančních produktů dle oprávnění, včetně zprostředkování uzavření pojistných smluv o poskytování zprostředkovatelské služby na dálku.

Článek II.

Výklad pojmů

2.1 Uživatel je osoba, která svým jménem nebo jménem právnické osoby, kterou zastupuje, otevře Webovou stránku Společnosti a která následně projeví nebo neprojeví zájem o zprostředkování finanční služby.

2.2 Potenciální klient je osoba, kterou byla předložena nabídka nebo výzva pro

poskytování finančního zprostředkování Společností, včetně osoby, která o finanční zprostředkování projeví prokazatelný zájem.

2.3 Klient je osoba, které je Společností poskytovány finanční zprostředkování.

2.4 Smlouva o poskytnutí finanční služby je smlouva mezi klientem a finanční institucí, na základě které finanční instituce poskytuje klientovi finanční službu, zejména pojištění.

2.5. Smlouva na dálku je smlouva o poskytnutí finanční služby výhradně prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

2.6 Prostředek dálkové komunikace je prostředek, který bez současného fyzického kontaktu Finanční instituce a Klienta, resp. Potenciálního klienta lze použít při poskytování finanční služby na dálku, zejména elektronická pošta, telefon, fax, adresný list, nabídkový katalog.

2.7 Produkt finančních institucí je konkrétní finanční služba poskytovaná Finanční institucí na základě příslušné smlouvy o poskytnutí finanční služby.

2.8 Pojišťovna je finanční instituce ve smyslu § 3, čl. 1, písm. a-d) zák. č. 277/2009 Sb., Zákona o pojišťovnictví, se kterou má Společnost uzavřenou smlouvu, na základě které provádí finanční zprostředkování, a to především pojišťovna, pojišťovna z jiného členského státu, pobočka pojišťovny z jiného členského státu, zahraniční pojišťovna, pobočka zahraniční pojišťovny, banka, zahraniční banka , pobočka zahraniční banky.

2.9 Webová stránka Společnosti je www.amamklid.cz.

2.10 On-line aplikace je aplikace provozována Společností, která se nachází na Webové stránce Společnosti (www.amamklid.cz) a která jako Prostředek dálkové komunikace na základě vyplnění a odeslání údajů v příslušném formuláři nebo formulářích umožňuje srovnání Produktů finančních institucí nebo některých jejich parametrů a následné uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby na dálku. Při porovnání Produktů Společnost vychází z informací poskytnutých Finanční institucí, o niž Produkt se jedná. Společnost při srovnání Produktů vychází výlučně s objektivně měřitelných faktů a předpokladů, jako jsou především výše pojistného krytí, pojistného a spoluúčasti, komplexnosti pojištění, výluk v pojištění.

2.11 Neprofesionální klient je klient, který je fyzickou osobou, které je poskytováno finanční zprostředkování nebo finanční poradenství pro osobní potřebu nebo pro potřebu příslušníků jeho domácnosti.

2.12 Profesionální klient je klient, který nenaplnuje definici Neprofesionálního klienta.

Článek III.

Rozsah aplikace VOP, jiných ujednání a příslušných právních předpisů

3.1 Na používání Webové stránky Společnosti, včetně jakékoli Online aplikace, jakož i na jakýkoli smluvní vztah, který mezi Uživatelem jako budoucím Potenciálním klientům nebo Klientem a Společností může vzniknout při poskytování finančního zprostředkování se vztahují tyto VOP jakož i příslušné právní předpisy. Přihlášením na Webovou stránku Společnosti vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s těmito VOP. Pokud Uživatel s těmito VOP nesouhlasí je povinen Webovou stránku Společnosti neprodleně opustit.

3.2 Zprostředkování a uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby se řídí těmito VOP, jinými podmínkami zvláště písemně sjednanými mezi Potenciálním klientem nebo Klientem a

Společností, ustanoveními zák. č. 38/2004 Sb., Zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně některých zákonů, ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) a zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen "zákon o ochraně OÚ") a ustanoveními dalších příslušných právních předpisů České republiky a příslušných právních předpisů práva Evropské unie. Smlouva o poskytnutí finanční služby se dále řídí i obchodními, případně pojistnými a jinými podmínkami Finanční instituce, se kterou má Potenciální klient nebo Klient zájem smlouvu o poskytnutí finanční služby uzavřít nebo se kterou ji uzavřel.

3.3 Pokud to ustanovení těchto VOP svou povahou vysloveně nevylučuje, všechna ustanovení týkající se Klienta se v plném rozsahu nebo přiměřeně podle jejich povahy vztahují také na Uživatele a Potenciálního klienta, a naopak.

3.4 Klient, který je Profesionálním klientem je oprávněn požadovat, aby se s ním zacházelo jako s Neprofesionálním klientem, a to na základě písemného prohlášení, v němž uvede, že požaduje, aby se s ním zacházelo jako s neprofesionálním klientem, při uplatňování pravidel činnosti ve vztahu ke klientům.

Článek IV.

Zveřejňování informací a dat a jejich aktualizace

4.1 Za účelem provádění obchodní činnosti Společnosti, včetně poskytování služby finančního zprostředkování, zveřejňuje Společnost na své Webové stránce konkrétní

data a informace nebo se tato data a informace vygenerují po vyplnění údajů v příslušné Online aplikaci. Společnost vynakládá maximální úsilí na včasnou aktualizaci všech informací a dat uvedených na Webových stránkách Společnosti nebo generovaných Online aplikací, s přihlédnutím k časové a technické možnosti jejich aktualizace.

4.2 Zveřejnění a aktualizace jednotlivých informací a dat týkajících se konkrétních Produktů finančních institucí jsou zpravidla přímo závislé na jejich oznámení Finanční institucí Společnosti. Společnost tím nepřebírá odpovědnost za jakoukoli změnu smluvních podmínek nebo sazeb, o nichž Finanční instituce společnost včas neinformovala a které nemohly být vzhledem k technické a časové možnosti změněny, nahrazeny nebo doplněny.

4.3 Pokud je v nabídce na poskytnutí finanční služby nebo ve Smlouvě o poskytnutí finanční služby nesprávně uvedená sazba, Společnost nebo Finanční instituce si vyhrazuje právo o takové skutečnosti Klienta informovat a žádat úpravu sazby na správnou hodnotu podle příslušného sazebníku Finanční instituce; pokud Klient nebude s úpravou sazby souhlasit, bude Společnost nebo Finanční instituce postupovat v souladu se smluvními podmínkami a právním řádem České republiky, včetně možnosti odvolání nabídky nebo ukončení Smlouvy o poskytnutí finanční služby.

4.4 Potenciální klient nebo Klient je povinen podrobně se seznámit s podmínkami nabídky na poskytnutí finanční služby, včetně prostudování návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby a všech dokumentů, které jsou součástí nabídky nebo návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby. V případě, že Potenciální klient nebo Klient jakékoliv podmínce nebo okolnosti nerozumí nebo si není jistý ohledně možných následků poskytnutí finanční služby, může kdykoli požádat Společnost nebo Finanční instituci o vysvětlení. Společnost nepřebírá odpovědnost za výsledek nebo následek využívání zprostředkované finanční služby. Potenciální

klient / Klient bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby mu vznikají práva a povinnosti z ní vyplývající.

Článek V.

Poskytování informací a údajů Uživatelem, Potenciálním klientům nebo Klientem

5.1 Uživatel / Potenciální klient / Klient je povinen poskytnout Společnosti výhradně pravdivé a úplné informace a údaje, a to bez ohledu na formu nebo způsob jejich poskytnutí, přičemž nesmí zamlčet žádnou skutečnost mající i potenciální dopad na zprostředkování a / nebo uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, kterou Společnost zprostředkovává.

5.2 Pokud Uživatel / Potenciální klient / Klient uvede Společnosti jakékoliv nepravdivé, nesprávné, neúplné informace nebo údaje nebo zamlčí jakékoliv skutečnosti mající i potenciální dopad na zprostředkování a / nebo uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, nese tím veškerou právní a finanční odpovědnost za škody a následky tím způsobené ať už sobě, jakož i Společnosti nebo příslušné Finanční instituci.

Článek VI.

Zprostředkování a uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby prostřednictvím Prostředků dálkové komunikace

6.1 Uživatel / Potenciální klient / Klient má možnost využít uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby prostřednictvím Prostředků dálkové komunikace, a to především prostřednictvím Online aplikace www.amamklid.cz. V případě využití uvedené možnosti bude Potenciálnímu klientovi na základě vyplnění a odeslání údajů v příslušném formuláři nebo formulářích vygenerování Produktů finančních institucí a jejich podmínek

a následného výběru konkrétního produktu Finanční instituce Potenciálním klientům, doručen elektronicky návrh na uzavření konkrétní Smlouvy o poskytnutí finanční služby, a to včetně všeobecných obchodních nebo pojistných podmínek a / nebo jiných dokumentů s ní souvisejících a spjatých. Návrh Smlouvy o poskytnutí finanční služby je návrhem na uzavření smlouvy Finanční instituce, nikoli Společnosti.

6.2 Ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen "**Občanský zákoník**"), všeobecných obchodních nebo pojistných podmínek a / nebo jiných smluvních ujednání příslušné Finanční instituce se Smlouva o poskytnutí finanční služby stává právoplatně uzavřenou a účinnou až okamžikem zaplacení a připsání pojistného na bankovní účet příslušné Finanční instituce. Pokud platba pojistného není zaplacena a připsána na účet příslušné Finanční instituce ve lhůtě podle návrhu na uzavření pojistné smlouvy ode dne doručení návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby Potenciálnímu klientovi, stává se návrh Smlouvy na poskytnutí finanční služby neplatným.

6.3 Potenciální klient je povinen seznámit se před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby s podmínkami pro uzavírání smluv na dálku, které jsou stanoveny zákonem o ochraně spotřebitele jakož i zákonem o finančním zprostředkování a poradenství as dokumentem "Informace poskytované potenciálnímu klientovi / klientovi pro uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby", který se nachází na Webové stránce Společnosti. Pokud s některou podmínkou anebo okolností nesouhlasí nebo jejich nerozumí, je oprávněn se obrátit na Společnost s žádostí o vysvětlení.

6.4 Před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby, tj zaplacením pojistného je Potenciální klient / Klient povinen si doručen návrh Smlouvy o poskytnutí finanční služby, včetně obchodních nebo pojistných podmínek a jiných příslušných dokumentů, ještě jednou

řádně a pozorně přečíst a ověřit a zkontrolovat všechny údaje v nich obsažené.

Článek VII.

Prohlídka věci

7.1 V případě, že je to nezbytné k uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, zejména v případě havarijního pojištění a některých doplňkových pojištění nebo pojištění majetku Potenciální klient / Klient je povinen Společnosti nebo Společností pověřenému spolupracovníkovi nebo partnerovi poskytnout potřebnou součinnost na zjištění stavu věci.

Článek VIII.

Zrušení návrhu Smlouvy na dálku a odstoupení od Smlouvy na dálku

8.1 Potenciální klient je oprávněn požádat o zrušení návrhu Smlouvy na dálku do okamžiku jeho přijetí, a to telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Společnosti (info@amamklid.cz).

8.2 Klient je oprávněn v souladu se Smlouvou o poskytnutí finanční služby, na ni navazujícími všeobecnými obchodními nebo pojistnými podmínkami Finanční instituce nebo a / nebo jakýmkoli jinými platnými ujednáními a v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele, občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy od smlouvy o poskytnutí finanční služby **odstoupit**. Podmínky odstoupení od Smlouvy na dálku jsou uvedeny především v § 1829 odst. 1) ve spojení s § 1818 zák. č. 89/2012 Občanského zákoníku.

8.3 Klient je povinen seznámit se s podmínkami odstoupení od Smlouvy o poskytnutí finanční služby před jejím uzavřením a nese veškeré případné následky porušení této povinnosti.

Článek IX.

Úhrada plateb nebo jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z finanční služby poskytnuté Finanční institucí

9.1 Pokud není jinde výslovně uvedeno jinak, Klient nehradí Společnosti žádné platby nebo jiné finanční operace týkající se zprostředkování finanční služby, jako ani žádné platby, pojistné nebo jiné finanční plnění založené a vyplývající z příslušné Smlouvy o poskytnutí finanční služby. Všechny platby, pojistné nebo jakékoliv jiné dohodnuté finanční plnění je Klient povinen hradit v souladu se Smlouvou o poskytnutí finanční služby přesně určenému subjektu, zpravidla Finanční instituci, se kterou smlouvu o poskytnutí finanční služby uzavřel na základě finančního zprostředkování Společností.

9.2 Žádný zaměstnanec ani spolupracovník Společnosti není oprávněn přijmout od Klienta jakékoliv platby nebo jiné finanční operace týkající se zprostředkování finanční služby nebo jakékoliv platby nebo jiné finanční plnění založené a vyplývající z příslušné Smlouvy o poskytnutí finanční služby.

Článek X.

klientské konto

10.1 Za účelem poskytnutí dalších služeb finančního zprostředkování je Klientovi po uzavření první smlouvy o poskytnutí finanční služby umožněno vytvoření vlastní klientské zóny, jehož účelem je uchování již poskytnutých informací a údajů o Klientovi a uchování jakýchkoliv dříve uzavřených smluv o poskytnutí finanční služby a všech s tím souvisejících dokumentů. Uživatel / Potenciální klient si může prostřednictvím Webové stránky Společnosti zřídit přístup do své klientské zóny

i před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby. Zabezpečení přístupu do klientské zóny je chráněno přístupovými údaji, tj jménem, heslem a dalšími identifikačními prvky. Přístupové údaje ke klientskému účtu jsou Uživateli / Potenciálnímu klientovi / Klientovi posílány na jím předem zadanou emailovou adresu.

10.2 Uživatel / Potenciální klient / Klient je povinen své přístupové údaje pečlivě chránit a zabezpečit je před jakýmkoli zneužitím, jinak odpovídá za jakékoli škody a následky tím vzniklé.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

11.1 Informace o zpracování osobních údajů Uživatele / Potenciálního klienta / Klienta jsou blíže vymezeny prostřednictvím samostatného dokumentu **Podmínky zpracování osobních údajů**. Společnost nezpracovává osobní údaje a ani je neposkytuje pro jakékoliv účely (např. marketingové apod.) třetím osobám.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

12.1 Pokud se důvod neplatnosti těchto VOP vztahuje pouze na některou část, je neplatnou jen tato část, pokud z povahy právního vztahu mezi Společností a Klientem nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu.

12.2 Tyto VOP jsou platné a účinné od 01.06.2021. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit, doplnit nebo nahradit novým zněním VOP, a to jejich zveřejněním na Webové stránce Společnosti.